

21-04-2017

Grip op de Knip Heerde

Beleidsplan 2017 - 2019



Bestuur

STICHTING GRIP OP DE KNIP HEERDE

1. Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Stichting Grip Op De Knip Heerde	4
2.1	Ontstaan	4
2.2	Doel en strategie	4
2.3	Organisatie	5
2.3.1	Bestuur	5
2.3.2	Maatjes	5
2.3.3	Coördinatoren	5
2.4	Werkwijze	6
2.4.1	Hulp	6
2.4.2	WachtlIJst.....	6
2.5	Beloningsbeleid	6
2.6	Klachtenregeling.....	6
2.7	De landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje	6
3	Sponsoring en voorgenomen acties	7
4	Begroting 2017	8
5	Begroting 2018	9
6	Begroting 2019	10



1 Inleiding

Op 24 juni 2015 hebben 8 kerken uit de gemeente Heerde verklaard dat zij achter het initiatief staan om SchuldHulpMaatje in Heerde op te starten. Deze verklaring is de aanzet geweest voor het oprichten van de stichting Grip op de knip Heerde. De stichting is gelieerd aan de landelijke stichting Schuldhulpmaatje.

Het navolgende beleidsplan is een eerste aanzet om bij een startende stichting allerlei zaken op een rij te krijgen, die in eerste instantie een visie vragen en vervolgens een besluit. Dit beleidsplan zal om die reden geen uitgebreid stuk zijn, maar een weergave van besproken en besloten zaken die in de afgelopen periode nodig bleken te zijn om op papier te zetten. Het mag dus duidelijk zijn dat dit beleidsplan de komende jaren zal uitgroeien tot een volwaardig document.

2 Stichting Grip Op De Knip Heerde

2.1 Ontstaan

Sinds het begin van de crisis in Nederland zijn steeds meer mensen met schulden komen te zitten. Een aantal kerkelijke en algemeen christelijke instellingen hebben rond 2009 het initiatief genomen om een landelijke schuldhulpverleningsorganisatie vanuit de diaconieën van de christelijke kerken op te zetten: SchuldHulpMaatje. Om de organisatie op een professionele wijze van de grond te krijgen heeft het Rijk een subsidie beschikbaar gesteld, de zogenaamde Ortegagelden.

Op 24 juni 2015 hebben acht kerken uit de gemeente Heerde verklaart dat zij achter het initiatief staan om SchuldHulpMaatje in Heerde op te starten. Dit zijn de Vrije Evangelische Gemeente, Gereformeerde kerk, Christengemeente Hebron, Ned. Gereformeerde kerk, Petruskerk Wapenveld, Chr. Gereformeerde kerk, Ger. Kerk Vrijgemaakt en de Hervormde Gemeente Vorchten. Uiteindelijk hebben alle kerken in de gemeente Heerde zich achter de stichting Grip op de knip Heerde geschaard door allen gezamenlijk op 19 april 2016 een intentieverklaring te onder tekenen.

De officiële oprichting van de stichting door de protestantse diaconie (diaconieën van de deelnemende kerken!) en de katholieke parochiële caritas vond plaats op 25 februari 2016, die zelfde dag vond ook de inschrijving plaats bij de Kamer van Koophandel. De stichting heeft een ANBI-status (algemeen nut beogende instelling) gecertificeerd, rsin-nr 856129549.

2.2 Doel en strategie

In de statuten van de stichting staat het doel als volgt omschreven: Artikel 2 De stichting heeft ten doel:

- a. het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van particulieren --met behulp van vrijwilligers.
- b. het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De statuten vervolgen verder met een aantal punten die de strategie van de stichting vormen.

- Ter verwezenlijking van de voormelde doelen beschikt de stichting over goed opgeleide vrijwilligers (maatjes) en uitvoerende coördinatoren.
- De vrijwilliger verricht zijn werkzaamheden voor de stichting, gedreven door naastenliefde en/of de Bijbelse motivatie en opdracht om op te komen voor alle kwetsbaren.
- De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door samen te werken met andere organisaties, waaronder begrepen gemeentelijke instellingen, die op dit terrein eveneens werkzaam zijn.
- De stichting dient het algemeen belang.
- De stichting heeft geen winstoogmerk.

De strategie van de stichting laat zich vervolgens omschrijven met een volgend aantal opmerkingen:

- Het uitwerken van de statutaire doelstellingen in een jaarlijks beleids- en actieplan en een begroting
- Het zorgdragen en beïnvloeden van een kwalitatief goed en actueel opleidingspakket.
- Het streven naar een evenwichtig bestand van maatjes en coördinatoren.
- Het streven naar onderkenning door de lokale overheid van aard en omvang van de problematiek en de toegevoegde waarde van de Stichting grip op de knip Heerde.
- Het streven naar een structurele en langjarige bijdrage van de lokale overheid in de kosten van de Stichting grip op de knip Heerde.

- Het samenwerken met andere organisaties, zowel landelijk als lokaal, die willen en kunnen bijdragen aan de doelstellingen van de stichting.
- Het vasthouden van de binding met de oprichters van de stichting.
- Het zorgdragen voor een sluitende jaarlijkse exploitatie en het opbouwen van een noodzakelijk geachte reserve om tegenvallers te kunnen opvangen.
- Het zorgdragen voor een brede en duurzame financiering van de activiteiten van de stichting.

2.3 Organisatie

Artikel 4 geeft een indicatie voor de opzet van de organisatie: vanzelfsprekend een stichtingsbestuur, de maatjes en hun coördinatoren.

2.3.1 Bestuur

Het bestuur bestaat uit vrijwilligers, afkomstig uit de oprichtende partijen en uit de partijen die destijds het initiatief hebben genomen tot oprichting van Stichting Grip Op De Knip Heerde. Het bestuur vergadert eenmaal per vier weken en voor zover noodzakelijk is. Het bestuur bestaat tot nu toe uit vier leden. Er is op dit moment een vacature voor de PR.

De samenstelling van het bestuur is als volgt:

- Voorzitter
- Secretaris
- Penningmeester
- Fondsenwerver
- PR

2.3.2 Maatjes

Bij de oprichting van de stichting telt deze nog geen maatjes. De maatjes moeten, nadat de stichting formeel is opgericht, eerst een opleiding volgen. De eerste lichte zal bestaan uit 10 personen. Zij bezoeken, afhankelijk van de zwaarte van de schuldenproblematiek, het gezin eenmaal per week, per twee weken of per maand. Ook de maatjes zijn vrijwilliger.

Het bestuur streeft ernaar om per jaar circa 10 maatjes op te leiden. In onderstaand overzicht wordt een inschatting weergegeven van het aantal actieve maatjes over drie jaar.

	Jaar			
	2016	2017	2018	2019
Aantal maatjes nieuw te trainen	10	20	10	10
Aantal maatjes in onderhoud	0	10	27	32
Aantal uitvallers		-3	-5	-5
Aantal effectief	10	27	32	37

2.3.3 Coördinatoren

Bij de oprichting van de stichting in 2016 beschikt de stichting over één coördinator. De coördinator is vrijwilliger. Het streven van de stichting is om per 15 maatjes over één coördinator te beschikken. Deze keuze is gemaakt om voldoende aandacht te kunnen schenken aan het werk waaronder de begeleiding van de maatjes centraal staat. Vanaf 1 september 2016 werken we met twee coördinatoren.

2.4 Werkwijze

Nieuwe cliënten melden zich per post, telefoon of via de (nog op te richten) website. Ook diverse instellingen, zoals de gemeente Heerde, de kerken of maatschappelijk kunnen cliënten aan melden.

Er wordt vervolgens aan de cliënt verzocht een formulier in te vullen. Dit formulier bevat voldoende gegevens voor de coördinator om met deze cliënt in contact te treden en een vervolgtraject af te spreken. De coördinator maakt een inschatting welk beschikbaar maatje het best kan worden gekoppeld aan deze cliënt. In de meeste gevallen zal er daarna een intakegesprek volgen tussen de cliënt, de coördinator en het beoogde maatje. Lijkt het te klikken, dan neemt het maatje deze cliënt over.

2.4.1 Hulp

Het maatje zal zo nodig in eerste instantie assistentie verlenen bij het in kaart brengen van alle schulden, maar ook zal hij samen met de cliënt een overzicht maken van alle inkomsten en uitgaven. Vervolgens zal er worden gesproken over het budgetteren binnen de huishouding en het aflossen van de schulden. Is de situatie ernstiger en dient er professionele hulp te worden ingeschakeld, dan zal het maatje helpen bij het leggen van contact van een professionele instelling. Het werk van het maatje zal daarna vooral bestaan uit luisteren, adviseren en soms helpen bij volgende stappen. De koppelingstijd van maatje en cliënt is afhankelijk van de zwaarte van de situatie, maar ook van de medewerking van de cliënt en de mogelijkheden van de cliënt. De begeleiding is er op gericht dat de cliënt uiteindelijk weer geheel zelfstandig kan functioneren.

2.4.2 Wachtlijst

April 2017 zijn 19 maatjes verbonden aan 35 gezinnen/inwoners van de gemeente Heerde, die kampen met financiële problemen. Van deze gezinnen heeft ruim $\frac{3}{4}$ te maken met zware schulden problematiek. Zij worden veelal begeleid door 2 maatjes. Vanaf 2017-2018 verwachten we ook meer preventieve hulpvragen te krijgen. We schatten in dat we vanaf 2019 jaarlijks meer dan 90 gezinnen zullen begeleiden.

2.5 Beloningsbeleid

Stichting Grip op de Knip Heerde is een vrijwilligersorganisatie en kent daarmee een zeer beperkt beloningsbeleid dat alleen een onkostenvergoeding kent. De hoogte van deze onkostenvergoeding zal jaarlijks bij het uitbrengen van een nieuw beleidsplan eventueel worden aangepast. Leidend bij die aanpassingen zijn de maxima die door de belastingdienst worden voorgeschreven om daarmee niet belastingplichtig te worden.

2.6 Klachtenregeling

Aan het opstellen van deze regeling wordt gewerkt. De klachtenregeling zal in het beleidsplan worden opgenomen nadat deze in het bestuur is aangenomen. Het is de bedoeling om in 2016 een klachtenregeling te hebben vastgesteld.

2.7 De landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje

Vanaf de start van het bestaan van de landelijke organisatie heeft deze gewerkt als een projectorganisatie onder de vlag van Kerk in Actie van de protestantse kerk. Vanaf mei 2014 is de projectorganisatie omgezet naar een verenigingsvorm waardoor met ingang van 1 januari 2015 een zelfstandige rechtspersoon SHM ontstaat. Het mag duidelijk zijn dat de komende tijd de werkzaamheden van de vereniging zullen worden afgebakend. In ieder geval zal er een landelijk bureau komen dat ten dienste staat van de leden. Het zal o.a. tot de taak van dit bureau horen om de (her)scholing van (nieuwe) maatjes te organiseren.

3 Sponsoring en voorgenomen acties

Omdat de werkzaamheden van Stichting Grip op de knip Heerde hun ontstaan vinden vanuit de diaconale activiteiten van alle kerken binnen de gemeente Heerde, zal voortdurend actie worden ondernomen naar de diaconieën van de kerken om voldoende gelden te verwerven voor de exploitatie van de stichting. Te denken hierbij valt aan voorlichtingsbijeenkomsten, het aanschrijven van de kerken en het versturen naar nieuwsbrieven.

Het bestuur zal actief fondsen proberen te verwerven door bestaande fondsen te (blijven) benaderen. Hierbij zal o.a. een jaarverslag van het afgelopen jaar en het beleidsplan van het lopende jaar worden verstrekt. Het beleid is erop gericht langjarige sponsoring en medefinanciering aan te gaan. De Stichting Grip op de knip Heerde is ANBI gecertificeerd. Daardoor bestaat er voor particulieren de mogelijkheid giften van de inkomstenbelasting af te trekken. Het bestuur van de stichting zal jaarlijks d.m.v. een subsidieaanvraag een beroep doen op de gemeente Heerde om een belangrijk deel bij te dragen in de exploitatie van de organisatie.

Voor 2017 en 2018 zijn de volgende speerpunten geformuleerd:

- Werven van nieuwe maatjes en bijscholen van de bestaande maatjes.
- Het versturen van nieuwsbrieven t.b.v. initiatiefnemers en andere belangstellenden.
- Het onder de aandacht brengen van de stichting bij (grote) werkgevers binnen de gemeente Heerde.
- Aanvraag structurele subsidie gemeente Heerde.
- Het onder de aandacht brengen van de stichting bij verenigingen en scholen binnen de gemeente Heerde t.b.v. preventie.
- De initiatiefnemers (kerken) blijven informeren en motiveren t.b.v. ondersteuning.
- Geld werven vanuit landelijke fondsen zoals het Oranjefonds, Kansfonds (voorheen Skanfonds) en Rabofonds
- Geld werven vanuit plaatselijke en regionale fondsen.

In 2019 zal het gevoerde beleid geëvalueerd worden en het beleidsplan aangepast worden voor een volgende periode

4 Begroting 2017

Project:		SchuldHulpMaatje
	2017	begroting op basis van 12 maanden
Begroot		Uitgaven
		Personeelskosten
€	3.000,00	Onkosten vergoeding coördinatoren
p.m.		Overige personeelskosten
€	3.000,00	
		Vereniging SchuldHulpMaatje
€	3.000,00	Lidmaatschap
€	250,00	Solidariteitskas
€	3.250,00	
		Vrijwilligerskosten
€	7.000,00	Opleiding en training 20 nieuwe vrijwilligers a € 350,00
€	2.500,00	Bijscholing 10 vrijwilligers a € 250,00
€	1.000,00	Jaarlijkse vrijwilligers bijeenkomst
€	500,00	Overige vrijwilligerskosten
€	11.000,00	
		Kantoor- en organisatiekosten
€	250,00	Huur kantoorruimte
€	250,00	PR en publiciteit
€	250,00	Automatisering
€	250,00	Kantoorkosten + telefonie
€	1.000,00	Jaarlijkse miniconferentie
€	250,00	Overige organisatiekosten
€	2.250,00	
		Algemene kosten
€	1.000,00	Overige algemene kosten en onvoorzien
€	1.000,00	
	=====	
€	20.500,00	Totaal algemeen
		Inkomsten
		Subsidie
€	12.000,00	Landelijke fondsen
€	2.000,00	Lokale overheid
€	2.000,00	Lokale fondsen
€	3.250,00	kerkelijke organisaties
€	1.250,00	Bedrijven
	=====	
€	20.500,00	Totaal inkomsten

5 Begroting 2018

Project:		SchuldHulpMaatje
	2018	begroting op basis van 12 maanden
Begroot		Uitgaven
		Personeelskosten
€	3.000,00	Onkosten vergoeding coördinatoren
p.m.		Overige personeelskosten
€	3.000,00	
		Vereniging SchuldHulpMaatje
€	3.000,00	Lidmaatschap
€	250,00	Solidariteitskas
€	3.250,00	
		Vrijwilligerskosten
€	3.500,00	Opleiding en training 10 nieuwe vrijwilligers a € 350,00
€	6.750,00	Bijscholing 27 vrijwilligers a € 250,00
€	1.000,00	Jaarlijkse vrijwilligers bijeenkomst
€	1.000,00	Overige vrijwilligerskosten
€	12.250,00	
		Kantoor- en organisatiekosten
€	250,00	Huur kantoorruimte
€	500,00	PR en publiciteit
€	500,00	Automatisering
€	500,00	Kantoorkosten + telefonie
€	1.000,00	Jaarlijkse miniconferentie
€	500,00	Overige organisatiekosten
€	3.250,00	
		Algemene kosten
€	1.500,00	Overige algemene kosten en onvoorzien
€	1.500,00	
	=====	
€	23.250,00	Totaal generaal
		Inkomsten
		Subsidie
€	10.000,00	Landelijke fondsen
€	4.000,00	Lokale overheid
€	3.750,00	Lokale fondsen
€	3.250,00	kerkelijke organisaties
€	2.250,00	Bedrijven
	=====	
€	23.250,00	Totaal inkomsten

6 Begroting 2019

Project:	SchuldHulpMaatje	
2019	begroting op basis van 12 maanden	
Begroot		<u>Uitgaven</u>
		Personeelskosten
€ 3.000,00		Onkosten vergoeding coördinatoren
p.m.		Overige personeelskosten
€ 3.000,00		
		Vereniging SchuldHulpMaatje
€ 3.000,00		Lidmaatschap
€ 250,00		Solidariteitskas
€ 3.250,00		
		Vrijwilligerskosten
€ 3.500,00		Opleiding en training 10 nieuwe vrijwilligers a € 350,00
€ 8.000,00		Bijscholing 32 vrijwilligers a € 250,00
€ 1.000,00		Jaarlijkse vrijwilligers bijeenkomst
€ 1.000,00		Overige vrijwilligerskosten
€ 13.500,00		
		Kantoor- en organisatiekosten
€ 250,00		Huur kantoorruimte
€ 500,00		PR en publiciteit
€ 500,00		Automatisering
€ 500,00		Kantoorkosten + telefonie
€ 1.000,00		Jaarlijkse miniconferentie
€ 500,00		Overige organisatiekosten
€ 3.250,00		
		Algemene kosten
€ 1.500,00		Overige algemene kosten en onvoorzien
€ 1.500,00		
=====		
€ 24.500,00		Totaal algemeen
		<u>Inkomsten</u>
		Subsidie
€ 8.000,00		Landelijke fondsen
€ 5.000,00		Lokale overheid
€ 4.250,00		Lokale fondsen
€ 3.250,00		kerkelijke organisaties
€ 4.000,00		Bedrijven
=====		
€ 24.500,00		Totaal inkomsten