

29-11-2019

# Grip op de Knip Heerde

Beleidsplan 2020-2021



Bestuur

STICHTING GRIP OP DE KNIP HEERDE

## 1. Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	3
2	Stichting Grip Op De Knip Heerde .....	4
	2.1 Ontstaan .....	4
	2.2 Doel en strategie .....	4
	2.3 Organisatie .....	5
	2.3.1 Bestuur .....	5
	2.3.2 Maatjes .....	5
	2.3.3 Coördinatoren .....	5
	2.4 Werkwijze .....	6
	2.4.1 Hulp .....	6
	2.4.2 Stand van zaken .....	6
	2.5 Beloningsbeleid .....	6
	2.6 Vrijwilligers .....	6
	2.7 Klachtenregeling .....	7
	2.8 De landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje .....	7
	2.9 Regionale samenwerking .....	7
3	Sponsoring en voorgenomen acties .....	8
	3.1 ANBI status .....	8
	3.2 voorgenomen acties .....	8
	3.2.1 Vrijwilligers .....	8
	3.2.2 Fondsenwerving/sponsoring .....	8
	3.2.3 Publiciteit .....	8
	3.2.4 Algemeen .....	8
4	Begroting 2020 .....	9
5	Begroting 2021 .....	10

# 1 Inleiding

Op 24 juni 2015 hebben 8 kerken uit de gemeente Heerde verklaard dat zij achter het initiatief staan om SchuldHulpMaatje in Heerde op te starten. Deze verklaring is de aanzet geweest voor het oprichten van de stichting Grip op de knip Heerde. De stichting is gelieerd aan de landelijke stichting Schuldhulpmaatje.

Het navolgende beleidsplan is een vervolg op het beleidsplan 2017-2019. Het is bedoeld om allerlei zaken op een rij te krijgen, die in eerste instantie een visie vragen en vervolgens een besluit. Dit beleidsplan zal om die reden geen uitgebreid stuk zijn, maar een weergave van besproken en besloten zaken die in de afgelopen periode nodig bleken te zijn om op papier te zetten. Het mag dus duidelijk zijn dat dit beleidsplan de komende jaren zal uitgroeien tot een volwaardig document.

## 2 Stichting Grip Op De Knip Heerde

### 2.1 Ontstaan

Sinds het begin van de crisis in Nederland zijn steeds meer mensen met schulden komen te zitten. Een aantal kerkelijke en algemeen christelijke instellingen hebben rond 2009 het initiatief genomen om een landelijke schuldhulpverleningsorganisatie vanuit de diaconieën van de christelijke kerken op te zetten: SchuldHulpMaatje. Om de organisatie op een professionele wijze van de grond te krijgen heeft het Rijk een subsidie beschikbaar gesteld, de zogenaamde Ortegagelden.

Op 24 juni 2015 hebben acht kerken uit de gemeente Heerde verklaart dat zij achter het initiatief staan om SchuldHulpMaatje in Heerde op te starten. Dit zijn de Vrije Evangelische Gemeente, Gereformeerde kerk, Christengemeente Hebron, Ned. Gereformeerde kerk, Petruskerk Wapenveld, Chr. Gereformeerde kerk, Ger. Kerk Vrijgemaakt en de Hervormde Gemeente Vorchten. Uiteindelijk hebben alle kerken in de gemeente Heerde zich achter de stichting Grip op de knip Heerde geschaard door allen gezamenlijk op 19 april 2016 een intentieverklaring te onder tekenen.

De officiële oprichting van de stichting door de protestantse diaconie (diaconieën van de deelnemende kerken!) vond plaats op 25 februari 2016. Die zelfde dag vond ook de inschrijving plaats bij de Kamer van Koophandel. De stichting heeft een ANBI- status (Algemeen Nut Beogende Instelling) gecertificeerd, RSINnr 856129549.

### 2.2 Doel en strategie

In de statuten van de stichting staat het doel als volgt omschreven: Artikel 2 De stichting heeft ten doel:

- a. het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van particulieren - met behulp van vrijwilligers.
- b. het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De statuten vervolgen verder met een aantal punten die de strategie van de stichting vormen.

- Ter verwezenlijking van de voormelde doelen beschikt de stichting over goed opgeleide vrijwilligers (maatjes) en uitvoerende coördinatoren.
- De vrijwilliger verricht zijn werkzaamheden voor de stichting, gedreven door naastenliefde en/of de Bijbelse motivatie en opdracht om op te komen voor alle kwetsbaren.
- De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door samen te werken met andere organisaties, waaronder begrepen gemeentelijke instellingen, die op dit terrein eveneens werkzaam zijn.
- De stichting dient het algemeen belang.
- De stichting heeft geen winstoogmerk.

De strategie van de stichting laat zich vervolgens omschrijven met een volgend aantal opmerkingen:

- Het uitwerken van de statutaire doelstellingen in een 2-jaarlijks beleids- en actieplan en een financiële begroting.
- Het zorgdragen en beïnvloeden van een kwalitatief goed en actueel opleidingspakket.
- Het streven naar een evenwichtig bestand van maatjes en coördinatoren.
- Het streven naar onderkenning door de lokale overheid van aard en omvang van de problematiek en de toegevoegde waarde van de Stichting grip op de knip Heerde.
- Het streven naar een structurele en langjarige bijdrage van de lokale overheid in de kosten van de Stichting Grip Op De Knip Heerde.

- Het samenwerken met andere organisaties, zowel landelijk als lokaal, die willen en kunnen bijdragen aan de doelstellingen van de stichting.
- Het vasthouden van de binding met de oprichters van de stichting.
- Het zorgdragen voor een sluitende jaarlijkse exploitatie en het opbouwen van een noodzakelijk geachte reserve om tegenvallers te kunnen opvangen.
- Het zorgdragen voor een brede en duurzame financiering van de activiteiten van de stichting.

## 2.3 Organisatie

Artikel 4 van de statuten betreft de opzet van de organisatie: vanzelfsprekend een stichtingsbestuur, de maatjes en hun coördinatoren.

### 2.3.1 Bestuur

Het bestuur bestaat uit vrijwilligers, afkomstig uit de oprichtende partijen en uit de partijen die zich na de oprichting hebben aangesloten. (W Het bestuur vergadert om de 4-6 weken en voor zover noodzakelijk is. Het bestuur bestaat bij voorkeur uit 5-6 personen, en bij voorkeur afkomstig uit de verschillende dorpskernen.

De samenstelling van het bestuur is eind 2019 als volgt:

- |                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| - Voorzitter                   | Joke Eilander              |
| - Secretaris                   | vacant                     |
| - Penningmeester               | Ron Nijman per 2020 vacant |
| - Bestuurslid Fondsenwerving   | Bertus Klaassen            |
| - Bestuurslid Public Relations | Jan IJerman                |
| - Algemeen bestuurslid         | Herman van der Stege       |

### 2.3.2 Maatjes

Bij de oprichting van de stichting telde deze nog geen maatjes. De maatjes moesten, nadat de stichting formeel was opgericht, eerst een opleiding volgen. De eerste lichte bestond uit 10 personen, die in het najaar van 2016 aan de slag zijn gegaan. De maatjes bezoeken, afhankelijk van de zwaarte van de schuldenproblematiek, de hulpvragers eenmaal per week, per twee weken of per maand, afhankelijk van de hulpvraag. Ook de maatjes zijn vrijwilliger.

Het bestuur streefde ernaar om de eerste jaren circa 10 maatjes per jaar op te leiden, maar in de praktijk bleek dat niet haalbaar. In onderstaand overzicht wordt een inschatting weergegeven van het aantal actieve maatjes over drie jaar.

	Jaar			
	2019	2020	2021	2022
<b>Aantal maatjes nieuw te trainen</b>		7	7	7
<b>Aantal maatjes bijscholen</b>		16	20	23
<b>Aantal uitvallers</b>		-3	-4	-4
<b>Aantal effectief</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>26</b>

### 2.3.3 Coördinatoren

Bij de oprichting van de stichting in 2016 beschikt de stichting over één coördinator. De coördinator is vrijwilliger. Het streven van de stichting is om per 15 maatjes over één coördinator te beschikken. Deze keuze is gemaakt om voldoende aandacht te kunnen schenken aan het werk waaronder de begeleiding van de maatjes centraal staat. Vanaf 1 september 2016 werken we met twee

coördinatoren. De coördinatoren hebben de maatjes opleiding gevolgd en daarnaast worden zij jaarlijks bijgeschoold voor hun werk als coördinator.

## 2.4 Werkwijze

Nieuwe cliënten melden zich per telefoon, e-mail, via de website van de stichting [www.gripopdeknip.nl](http://www.gripopdeknip.nl) of via één van de websites van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. Ook diverse instellingen, zoals de gemeente Heerde, de kerken, bedrijven of maatschappelijk kunnen cliënten door verwijzen, c.q. aanmelden.

Er wordt vervolgens aan de cliënt verzocht een formulier in te vullen. Dit formulier bevat voldoende gegevens voor de coördinator om met deze cliënt in contact te treden en een vervolgtraject af te spreken. De coördinator maakt een inschatting welk beschikbaar maatje het best kan worden gekoppeld aan deze cliënt. In de meeste gevallen zal er daarna een intakegesprek volgen tussen de cliënt, de coördinator en het beoogde maatje. Lijkt het te klikken, dan neemt het maatje deze cliënt over.

### 2.4.1 Hulp

Het maatje zal zo nodig in eerste instantie assistentie verlenen bij het in kaart brengen van alle schulden, maar ook zal hij samen met de cliënt een overzicht maken van alle inkomsten en uitgaven. Vervolgens zal er worden gesproken over het budgetteren binnen de huishouding en het aflossen van de schulden. Is de situatie ernstiger en dient er professionele hulp te worden ingeschakeld, dan zal het maatje helpen bij het leggen van contact met een professionele instelling. Indien nodig zal er begeleiding gegeven worden richting een WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) traject. Het werk van het maatje zal daarna vooral bestaan uit luisteren, adviseren en soms helpen bij volgende stappen. De koppelingstijd van het maatje en de cliënt is afhankelijk van de zwaarte van de situatie, maar ook van de medewerking van de cliënt en de mogelijkheden van de cliënt. De begeleiding is er op gericht dat de cliënt uiteindelijk weer geheel zelfstandig kan functioneren, waarbij er van te voren geen maximale duur van de begeleiding bepaald wordt.

### 2.4.2 Stand van zaken

Eind 2019 zijn 20 maatjes verbonden aan 42 gezinnen/inwoners van de gemeente Heerde, die kampen met financiële problemen. Van deze gezinnen heeft ruim  $\frac{3}{4}$  te maken met zware schulden problematiek. Zij worden veelal begeleid door 2 maatjes. Vanaf 2019 kwam ook het aantal preventieve hulpvragen op gang. We schatten in dat we vanaf 2020 jaarlijks meer dan 50 gezinnen zullen begeleiden.

## 2.5 Beloningsbeleid

Stichting Grip op de Knip Heerde is een vrijwilligersorganisatie en kent daarmee een zeer beperkt beloningsbeleid dat alleen een onkostenvergoeding kent. De hoogte van deze onkostenvergoeding zal jaarlijks bij het uitbrengen van een nieuw beleidsplan eventueel worden aangepast. Hierbij houdt het bestuur rekening met de maxima die door de belastingdienst worden voorgeschreven om daarmee niet belastingplichtig te worden. Deze maxima zullen niet worden overschreden.

## 2.6 Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers (maatjes, coördinatoren en bestuursleden) is eind 2019 gegroeid naar 25 personen. Vanaf 2017 wordt er door het bestuur jaarlijks een gezellige bijeenkomst georganiseerd ter motivatie en ter bevordering van het onderling contact. Sinds 2017 maakt de stichting ook gebruik van attentieregeling t.b.v. bijzondere gelegenheden m.b.t. de vrijwilligers. Daarnaast verzorgt het bestuur jaarlijks rondom de kerstperiode een kleine attentie voor alle vrijwilligers.

## 2.7 Klachtenregeling

In 2016 is er een klachtenregeling opgesteld. Deze klachtenregeling maakt deel uit van het lidmaatschap van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Deze klachtenregeling is beschikbaar via de website [www.gripopdeknip.nl](http://www.gripopdeknip.nl)

## 2.8 De landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje

Vanaf de start van het bestaan van de landelijke organisatie heeft deze gewerkt als een projectorganisatie onder de vlag van Kerk in Actie van de protestantse kerk. Vanaf mei 2014 is de projectorganisatie omgezet naar een verenigingsvorm waardoor met ingang van 1 januari 2015 een zelfstandige rechtspersoon SHM ontstaan is. Sinds 2016 is er een landelijk bureau dat ten dienste staat van de leden. Het heeft o.a. de taak om de (her)scholing van (nieuwe) maatjes te organiseren, het verstrekken van diverse (p.r.) materialen en begeleiding van de plaatselijke stichtingen.

## 2.9 Regionale samenwerking

Sinds 2018 is er een samenwerking met SchuldHulpMaatje Oldebroek. Deze samenwerking richt zich voornamelijk op de P.R. activiteiten en het contact leggen met regionale bedrijven. Samen met SHM Oldebroek heeft stichting Grip op de Knip het communicatie bureau New Rise in Zwolle ingeschakeld, die maandelijks artikelen in de huis aan huisbladen verzorgd. Ook is het streven om nieuwe maatjes gezamenlijk de opleiding in de regio de laten doen.

### 3 Sponsoring en voorgenomen acties

Omdat de werkzaamheden van Stichting Grip op de knip Heerde hun ontstaan vinden vanuit de diaconale activiteiten van alle kerken binnen de gemeente Heerde, zal voortdurend actie worden ondernomen richting de diaconieën van de kerken om voldoende gelden te verwerven voor de exploitatie van de stichting. Te denken hierbij valt aan voorlichtingsbijeenkomsten, het aanschrijven van de kerken en het versturen van nieuwsbrieven.

Het bestuur zal actief fondsen proberen te verwerven door bestaande fondsen te (blijven) benaderen. Hierbij zal o.a. een jaarverslag van het afgelopen jaar en het beleidsplan voor lopende jaren worden verstrekt. Het beleid is erop gericht langjarige sponsoring en medefinanciering aan te gaan.

#### 3.1 ANBI status

De Stichting Grip op de knip Heerde is ANBI gecertificeerd. Daardoor bestaat er voor particulieren de mogelijkheid giften van de inkomstenbelasting af te trekken. Het bestuur van de stichting zal jaarlijks d.m.v. een subsidieaanvraag een beroep doen op de gemeente Heerde om een belangrijk deel bij te dragen in de exploitatie van de organisatie.

#### 3.2 voorgenomen acties

Voor 2020 en 2021 zijn de volgende speer- en actie punten geformuleerd:

##### 3.2.1 Vrijwilligers

- Werven van nieuwe maatjes (minimaal 7 per jaar) en bijscholen van de bestaande maatjes.
- Werven van nieuwe bestuursleden
- Organiseren van jaarlijkse activiteit

##### 3.2.2 Fondsenwerving/sponsoring

- Aanvraag van structurele subsidie gemeente Heerde.
- Bijdragen (blijven) werven vanuit landelijke- en regionale- en lokale fondsen
- Bedrijven benaderen voor sponsoring activiteiten.
- De initiatiefnemers (kerken) blijven informeren en motiveren m.b.t. het bijdragen van financiële middelen.

##### 3.2.3 Publiciteit

- Het versturen van nieuwsbrieven t.b.v. initiatiefnemers en andere belangstellenden.
- Het onder de aandacht (blijven) brengen van de stichting bij (grote) werkgevers binnen de gemeente Heerde.
- Het (blijvend) onder de aandacht brengen van de stichting bij verenigingen en scholen binnen de gemeente Heerde t.b.v. preventie.
- De initiatiefnemers (kerken) blijven informeren en motiveren m.b.t. het werven van vrijwilligers.
- Website up to date houden
- Social Media inzetten

##### 3.2.4 Algemeen

- Verplichtingen rondom A.V.G. nakomen

In 2021 zal het gevoerde beleid geëvalueerd worden en het beleidsplan aangepast worden voor een volgende periode.



## 4 Begroting 2020

<b>Project:</b>	<b>SchuldHulpMaatje</b>	
2020	begroting op basis van 12 maanden	
<b>Begroot</b>	<b>Uitgaven</b>	
	<b>Personeelskosten</b>	
€ 2.550,00	Onkosten vergoeding coördinatoren	
p.m.	Overige personeelskosten	
€ 2.550,00		
	<b>Vereniging SchuldHulpMaatje</b>	
€ 3.000,00	Lidmaatschap	
€ 100,00	Solidariteitskas	
€ 3.100,00		
	<b>Vrijwilligerskosten</b>	
€ 2.450,00	Opleiding en training 7 nieuwe vrijwilligers a € 350,00	
€ 4.000,00	Bijscholing 16 vrijwilligers a € 250,00	
€ 1.000,00	Jaarlijkse vrijwilligers bijeenkomst	
€ 1.000,00	Overige vrijwilligerskosten	
€ 8.450,00		
	<b>Kantoor- en organisatiekosten</b>	
€ -	Huur kantoorruimte	
€ 2.500,00	PR en publiciteit	
€ 250,00	Automatisering	
€ 200,00	Kantoorkosten + telefonie	
€ -	Jaarlijkse miniconferentie	
€ 500,00	Overige organisatiekosten	
€ 3.450,00		
	<b>Algemene kosten</b>	
€ -	Overige algemene kosten en onvoorzien	
€ -		
=====		
€ 17.550,00	<b>Totaal generaal</b>	
	<b>Inkomsten</b>	
	<b>Subsidie</b>	
€ 1.250,00	Overige inkomsten	
€ 7.000,00	Lokale overheid	
€ 4.950,00	Lokale fondsen	
€ 3.850,00	kerkelijke organisaties	
€ 500,00	Bedrijven	
=====		
€ 17.550,00	<b>Totaal inkomsten</b>	

## 5 Begroting 2021

<b>Project:</b>	<b>SchuldHulpMaatje</b>	
2021	begroting op basis van 12 maanden	
<b>Begroot</b>	<b>Uitgaven</b>	
	<b>Personeelskosten</b>	
€ 2.550,00	Onkosten vergoeding coördinatoren	
p.m.	Overige personeelskosten	
€ 2.550,00		
	<b>Vereniging SchuldHulpMaatje</b>	
€ 3.000,00	Lidmaatschap	
€ 100,00	Solidariteitskas	
€ 3.100,00		
	<b>Vrijwilligerskosten</b>	
€ 2.450,00	Opleiding en training 7 nieuwe vrijwilligers a € 350,00	
€ 5.000,00	Bijscholing 20 vrijwilligers a € 250,00	
€ 1.000,00	Jaarlijkse vrijwilligers bijeenkomst	
€ 1.000,00	Overige vrijwilligerskosten	
€ 9.450,00		
	<b>Kantoor- en organisatiekosten</b>	
€ -	Huur kantoorruimte	
€ 2.500,00	PR en publiciteit	
€ 250,00	Automatisering	
€ 200,00	Kantoorkosten + telefonie	
€ -	Jaarlijkse miniconferentie	
€ 500,00	Overige organisatiekosten	
€ 3.450,00		
	<b>Algemene kosten</b>	
€ -	Overige algemene kosten en onvoorzien	
€ -		
=====		
€ 18.550,00	<b>Totaal generaal</b>	
	<b>Inkomsten</b>	
	<b>Subsidie</b>	
€ 1.250,00	Overige inkomsten	
€ 7.000,00	Lokale overheid	
€ 5.950,00	Lokale fondsen	
€ 3.850,00	kerkelijke organisaties	
€ 500,00	Bedrijven	
=====		
€ 18.550,00	<b>Totaal inkomsten</b>	