# Gedragscode stichting Grip op de Knip

# Onze visie

Naastenliefde is onze basis met het Evangelie daarbij als onze inspiratiebron. Dat betekent dat elk mens aandacht en (zo nodig) zorg en ondersteuning verdient.

Met onze SchuldHulpMaatje Aanpak willen we een structurele bijdrage leveren aan het oplossen van de toenemende schuldenproblematiek. Deze aanpak, die aanvullend is op de reguliere schuldhulpverlening, is gebaseerd op samenwerking met lokale overheden en maatschappelijke organisaties. Hiermee versterken wij de diaconale inzet van kerken, christelijke geloofsgemeenschappen en - organisaties.

# Onze missie

* Bijdragen aan schuldenvrij leven van mensen.
* Voorkomen en duurzaam oplossen van schuldproblematiek. Hulp vanuit verbondenheid tussen mensen.
* Vroegtijdig bereiken van mensen in dreigende financiële nood.
* Goed opgeleide vrijwilligers wiens hulp aanvullend is op die van professionals.

# Ons doel

Mensen met (dreigende) schulden en/of geldzorgen vroegtijdig bereiken, hen hulp bieden via internet en met getrainde vrijwilligers, die deskundig en op persoonlijke wijze kunnen helpen naar een schuldenvrij leven. Begeleiding in gedragsverandering en financiële zelfredzaamheid staat daarbij centraal

# Onze waarden

Ons uitgangspunt is, dat elk mens waardevol is en een uniek en geliefd schepsel van God, gelijkwaardig aan ieder ander.

* Respect
* Eerlijk
* Echt
* Rechtvaardig
* Ondersteunend Deskundig Positief

# Onze basishouding

* Ik (ver)oordeel niet
* Ik ben bewogen
* Ik ben trouw en geduldig
* Ik ben er voor hen in moeilijkheden en/of bid Ik kom op voor het recht
* Ik help en getuig daardoor

# De bedoeling van de gedragscode

Als organisatie, waarbij onze Maatjes, coördinatoren, bestuurders en (betaalde) medewerkers persoonlijk contact hebben met vaak kwetsbare mensen of in een gezagsverhouding staan, willen we voorkomen dat ongewenst gedrg of (seksueel) misbruik kan plaatsvinden, met alle ingrijpende gevolgen van dien. We willen dat onze hulpvragers, Maatjes, coördinatoren, bestuurders en (betaalde) medewerkers zich veilig voelen

Onze organisatie vindt het daarom belangrijk dat er afspraken zijn over de manier van omgaan met elkaar en ook dat all betrokkenen bij een hulpvraag zich veilig voelen. Dat kan alleen als men elkaar in zijn/haar waarde laat en elkaar met respect behandelt. Dit betekent dat wij binnen onze organisatie alle vormen van ongelijkwaardige behandeling zoals: machtsmisbruik, financiele uitbuiting, discriminerende, racistische, seksistische of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen, of hiertoe aanzetten, ontoelaatbaar vinden.

Er is sprake van machtsmisbruik wanneer iemand richting een ander, die afhankelijk van hem/haar is, op een intimiderende, manipulerende of gewelddadige wijze gebruik maakt van zijn of haar positie en bevoegdheden ten koste van degene(n) tot wie hij/zij in een vertrouwens- en/of gezagsrelatie staat. Bij machtsmisbruik kan het gaan om handelen, nalaten en/of het nemen van een besluit

Indien er sprake is van een klacht met betrekking tot het bovenstaande, wordt hiervan direct melding gemaakt bij de klachtenfunctionaris van de landelijke Vereniging, die zorgt voor verdere afhandeling en / of er kan beroep gedaan worden op een onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Onze gedragscode wordt door onze Maatjes, coördinatoren, bestuurders en (betaalde) medewerkers onderschreven.

# Omgangsregels

Iedereen die vanuit een rol of functie betrokken is bij onze organisatie, houdt zich aan de omgangsregels die hieronder zijn opgeschreven.

1. Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij/zij is en discrimineer niet.
2. Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft.
3. Ik berokken de ander geen schade toe.
4. Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn (machts)positie.
5. Ik scheld niet en maak geen ongepaste opmerkingen.
6. Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan.
7. Ik ga geen liefdes- en/of seksuele relatie aan met een ander die in een afhankelijkheidsrelatie tot mij staat.
8. Ik stel geen opgepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk als dit niet relevant is voor de situatie.
9. Als de ander mij hindert of lastigvalt, dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt, vraag ik om hulp.