

Jaarverslag 2020 Stichting Grip op de Knip Heerde

Voorwoord

In 2020 is net als in voorgaande jaren het netwerken een belangrijk aandachtspunt geweest van het bestuur, met als doel: de bekendheid van Stichting Grip op de Knip te verbreden en de laagdrempeligheid te bevorderen in het belang van de hulpvragers. Vanwege de Covid-19 maatregelen hebben we echter niet kunnen realiseren wat we voor ogen hadden.

Er is een goed contact met de gemeente Heerde en ook met bedrijven, woningcorporatie, kerken, maatschappelijk werk en andere maatschappelijke organisaties wordt nauw samen gewerkt. Lokaal draagvlak en betrokkenheid is voor de voortgang en verduurzaming cruciaal. In de contacten staan wij open voor advies, maar vragen we ook om financiële ondersteuning of andere benodigde hulp. In de ruime zin van het woord streven wij ernaar om in dit verband dat te doen wat bevorderlijk is om onze doelstelling te bereiken, namelijk ondersteuning bieden aan mensen met schulden en financiële problemen.

Bestuur

Het bestuur van Stichting Grip op de Knip is als volgt samengesteld:

Voorzitter	Joke Eilander
Secretaris	vacant (m.i.v. 2021 Jan Riphagen)
Penningmeester	Ron Nijman (m.i.v. 2021 Herman van der Stege)
Fondsenwerver	Bertus Klaassen
PR	Jan IJzerman
Algemeen bestuurslid	Herman van der Stege (m.i.v. 2021 vacant)

Het huidige bestuur heeft zich ook in 2020 in gezet om de bezetting van de functies op peil te houden.

Website

Via de website willen we iedere belangstellende goed kunnen informeren. Het monitoren van de info is een blijvend aandachtspunt.

Coördinator

Voor de begeleiding van de maatjes is 1 coördinator beschikbaar. Deze geeft leiding aan het maatjes team en verzorgen intervisie- en informatie bijeenkomsten voor de maatjes. In 2020 zijn 4 nieuwe maatjes opgeleid. De opleiding heeft voor een aantal aspirant maatjes vanwege Covid-19 vertraging opgelopen. In totaal waren er in 2020 19 maatjes voor de stichting werkzaam.

Maatjes maken het verschil in iemands leven...

In 2020 was het mede door een subsidie van het KANS fonds mogelijk om 4 nieuwe maatjes op te leiden. Zij zijn inmiddels gecertificeerd en hebben hun weg naar de hulpvragers al gevonden. Ook zijn er eind 2020 een 5 tal aspirant maatjes, die in 2021 de opleiding gaan doen.



Als vrijwillig schuldhulpmaatje bij Stichting Grip op de Knip, breng je in nauwe samenwerking met de hulpvrager overzicht in de inkomsten en uitgaven en de onbetaalde rekeningen. Samen met de hulpvrager wordt er een plan van aanpak gemaakt om in goed overleg tot een oplossing te kunnen komen. Maar zeker zo belangrijk is het dat de hulpvrager ervaart dat er iemand voor hem of haar is. Persoonlijke aandacht en luisteren naar iemands verhaal betekent al heel veel. De privacy van de hulpvragers wordt bij de begeleiding gewaarborgd.

Een maatje volgt een 3-daagse training en nadat hij of zij aan de slag is gegaan, volgt er jaarlijks een (digitaal) bijscholingsprogramma, zodat men goed op de hoogte is van de nieuwste wet- en regelgeving. De coördinator is de leider en begeleider van het maatjesteam van Grip op de Knip.

Gezien het aantal hulpvragen, maar ook het feit dat vrijwilligers soms af moeten haken vanwege eigen omstandigheden heeft het vinden van nieuwe maatjes en 2 extra coördinatoren ook in 2021 de volle aandacht.

Door middel van artikelen in kerkbladen en via lokale media wordt het werk van Stichting Grip op de Knip voortdurend onder de aandacht gebracht van de Heerder bevolking.

Vrijwilligersbijeenkomst

In 2020 waren er totaal 25 vrijwilligers werkzaam voor de stichting. Een geplande vrijwilligersbijeenkomst in het voorjaar kon vanwege Covid-19 geen doorgang vinden en werd uitgesteld tot het najaar. Maar ook deze moest afgezegd worden. Het bestuur heeft de maatjes getraakteerd op een boterkoek hart, om hen een 'hart onder de riem' te steken.

Hulpvragen

Het aantal hulpvragen werd in de loop van 2020 minder. Vanwege Covid-19 hadden we meer hulpvragen verwacht, maar waarschijnlijk zullen deze in 2021 op ons pad komen. Voor de maatjes vergde het veel creativiteit om met de hulpvragers in contact te blijven. Vanwege de Covid-19 maatregelen werden de bezoeken tot een minimum beperkt.

In 2020 zijn er in totaal 6 intake gesprekken geweest en werden er 29 hulpvragers begeleid. Het totaal aantal intake gesprekken vanaf het najaar van 2016 tot en met 2020 is 109. Er is een nauwe samenwerking met maatschappelijke organisaties in de gemeente én met de Gemeente Heerde. Stichting Grip op de Knip is partner in de keten van zorg m.b.t. de armoede bestrijding in de gemeente Heerde.

Aard van de hulpvragen

Ook dit jaar hebben we gezinnen begeleid met het budgetteren. Een overzicht maken van de schulden en vervolgens begeleiden bij het treffen van regelingen voor het afbetalen van de schulden. Het blijkt dat veel brieven van de overheid moeilijk te lezen en te begrijpen zijn en de hulp van een maatje is hierbij dan ook meer dan welkom.

Twee gezinnen zijn in 2020 begeleid na het afronden van een schuldsaneringstraject. Gedurende het schuldsaneringstraject is het maatje als begeleider op de achtergrond, maar na afronding is begeleiding gewenst.

Regionale samenwerking

In 2020 is de samenwerking met Schuldhulpmaatje Oldebroek gecontinueerd. Deze samenwerking richt zich voornamelijk op de P.R. activiteiten en het contact leggen met regionale bedrijven. Samen met SHM Oldebroek heeft Grip op de Knip het communicatie bureau New Rise in Zwolle ingeschakeld, die maandelijks artikelen in de huis aan huisbladen en op social media verzorgt. Ook wordt er gekeken of de nieuwe maatjes uit Heerde en Oldebroek samen de opleiding binnen de regio kunnen doen.

PR & Communicatie

De PR & Communicatie activiteiten zijn in 2020 op diverse vlakken ingezet om zo breed mogelijk aandacht te vragen voor het werk van stichting Grip op de Knip en om de toegankelijkheid zo makkelijk mogelijk te maken. Onderstaand worden de activiteiten kort weergegeven.

Bezoek van diaconieën/kerken

Deze hebben voornamelijk plaats gehad in de winter en het voorjaar van 2020. Bij diverse diaconieën in Wapenveld, Veessen en Vorchten werd er ruimte ingepland voor een bezoek en presentatie over de werkzaamheden, status en resultaten van de Stichting Grip op de Knip. De bereidheid om aandacht te geven aan de stichting vanuit de kerkelijke gemeenten middels o.a. het plaatsen van artikelen in kerkbladen en websites, wordt zeer gewaardeerd. Doorverwijzingen van (potentiële) hulpvragers vanuit de kerkelijke gemeenten vinden sporadisch plaats. De signalering van probleemsituaties heeft nog niet echt de aandacht, anderszins hebben we te maken met de lokale terughoudendheid van inwoners, die niet zo snel hun financiële problemen kenbaar maken. Over het algemeen is de samenwerking goed en we weten elkaar te vinden wanneer situaties daarom vragen.

Publicaties:

In de regionale weekbladen “de Schaapskooi” en Huis aan Huis” werd, evenals in 2019, maandelijks een artikel geplaatst over de rol die de maatjes van de stichting Grip op de Knip kunnen vervullen bij dreigende of actuele financiële problemen.

i.s.m. Schuldhulpmaatje Oldebroek worden om en om artikelen geschreven, en geplaatst in de genoemde bladen nadat New-Rise-Zwolle deze geredigeerd heeft. Ook Veluws Nieuws heeft een aantal keren een artikel geplaatst.

De frequentie van de geplaatste artikelen is vanaf april tot 0 gereduceerd vanwege Covid-19 en omdat de maatjes beperkt inzetbaar waren vanwege alle opgelegde beperkingen.

Voorafgaand aan de Thema weken “de week van het Geld” en “de week van de armoede” werden persberichten beschikbaar gesteld aan lokale media en kerkbladen.

Ook de samenwerking met de Gemeente Heerde mag niet onvermeld blijven. Gevraagd en ongevraagd werd er informatie gedeeld via de Schaapskooi en de website van de Gemeente Heerde over de ondersteuning en begeleiding die de maatjes kunnen bieden bij personen en gezinnen met dreigende, latente of actuele schulden en hulp bieden om mensen weer zelfredzaam te laten kunnen worden.

Wij zijn blij met deze nauwe en fijne samenwerking met de verantwoordelijke medewerkers van de Gemeente Heerde.

Naast alle communicatie hebben we in 2020 2x geflyerd in een aantal wijken in de gemeente Heerde. Door het regelmatig flyeren hopen we potentiële hulpvragers te bewegen om tijdig hulp te vragen.

Facebook

I.s.m. SHM Oldebroek en communicatiebureau New-Rise hebben we content geplaatst op Facebook, afgestemd op hulpvragers. Het resultaat is dat we nu een vaste groep volgers hebben maar tegelijkertijd constateren dat deze groep volgers nog niet echt groeit. Een voordeel van Facebook is ongetwijfeld de laagdrempelige verspreiding van nieuws items en het vergroten van de naamsbekendheid onder de gebruikers van Facebook.

Bedrijven in de Gemeente Heerde;

In het voorjaar zijn alle bedrijven benaderd en gevraagd of zij een artikel over Stichting Grip op de Knip wilden plaatsen in periodieke katern of personeelsblad.

Dit initiatief werd positief ontvangen. Tegelijkertijd bleek dat redelijk wat bedrijven regionaal grensoverschrijdend werken, meerdere vestigingen hebben buiten de regio dan wel personeel in dienst hebben buiten de Gemeente Heerde, zodat alleen informatie over Grip op de Knip Heerde slechts voor een klein deel van het personeel interessant is

Voor de PR & Communicatie activiteiten in 2021 willen we een aantal van bovengenoemde punten continueren teneinde een duidelijk, herkenbaar, bereikbaar en vertrouwd orgaan te zijn voor inwoners van de Gemeente Heerde.

Financiën

De toegezegde subsidies zijn inmiddels ontvangen en alle kerken in de gemeente Heerde hebben de opbrengst van een of meerdere collectes t.b.v. de stichting overgemaakt.

Een deel van de ontvangen voorschot subsidie van het KANS fonds van 2019 moest worden terug betaald, omdat we in 2019 niet het begrote aantal maatjes hebben opgeleid, zoals we beoogd hadden.

		Resultaat		Resultaat		Begroting
Inkomsten		2020		2019		2020
subsidie						
	landelijke fondsen	€ -698		€ 8.027		€ -
	lokale overheid	€ 7.000		€ 7.000		€ 7.000
	lokale fondsen	€ 2.500		€ -		€ 4.950
	kerkelijke organisaties	€ 4.164		€ 3.248		€ 3.850
	bedrijven	€ -		€ -		€ 500
totaal subsidie		€ 12.966		€ 18.275		€ 16.300
overige inkomsten						
	acties	€ -		€ 8		€ -
	diversen	€ 660		€ 38		€ 1.250
totaal overige inkomsten		€ 660		€ 46		€ 1.250
totaal inkomsten		€ 13.626		€ 18.321		€ 17.550
Uitgaven						
personeelskosten						
	coördinatoren	€ 600		€ 1.380		€ 2.550
	overige personeelskosten	€ -		€ -		€ -
totaal personeelskosten		€ 600		€ 1.380		€ 2.550
vereniging SchuldHulpMaatje						
	Lidmaatschap	€ 3.000		€ 3.000		€ 3.000
	Solidariteitskas	€ 100		€ 100		€ 100
totaal vereniging SchuldHulpMaatje		€ 3.100		€ 3.100		€ 3.100
Vrijwilligers kosten (maatjes)						
	Opleiding en training	€ 700		€ 2.591		€ 2.450
	Bijscholing	€ 3.500		€ 3.125		€ 4.000
	Overige vrijwilligerskosten	€ 1.229		€ 1.838		€ 2.000
totaal vrijwilligerskosten (maatjes)		€ 5.429		€ 7.555		€ 8.450
Kantoor- en organisatiekosten (bestuur)						
	PR en publiciteit	€ 948		€ 737		€ 2.500
	Automatisering	€ -		€ -		€ 250
	Kantoorkosten en telefonie	€ 179		€ 176		€ 200
	overige organisatiekosten	€ 68		€ 66		€ 500
totaal kantoor- en organisatiekosten (bestuur)		€ 1.195		€ 978		€ 3.450
Algemene kosten						
	algemene bijeenkomsten	€ -		€ -		€ -
	overige algemene kosten	€ -		€ -		€ -
totaal algemene kosten		€ -		€ -		€ -
Resultaat		€ 3.302		€ 5.308		€ -
totaal uitgaven		€ 13.626		€ 18.321		€ 17.550

Activa		31-12-2020		31-12-2019
liquide middelen				
	bank	€ 10.670		€ 9.868
	kas	€ -		€ -
totaal liquide middelen		€ 10.670		€ 9.868
overige activa				
	vorderingen	€ 2.500		€ -
totaal overige activa		€ 2.500		€ -
totaal Activa		€ 13.170		€ 9.868
Passiva				
Reserves				
	algemene reserve	€ 13.156		€ 9.853
totaal reserves		€ 13.156		€ 9.853
overige passiva				
	kortlopende schulden	€ 14		€ 15
totaal overige passiva		€ 14		€ 15
totaal Passiva		€ 13.170		€ 9.868

ANBI status

Als Stichting hebben we, als goede doelen organisatie, de ANBI status. Deze status is noodzakelijk om landelijke subsidies aan te kunnen vragen en particulieren kunnen hun gift aan de stichting van hun belastbaar inkomen aftrekken bij hun aangifte inkomstenbelasting. De bestuursleden en de maatjes ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Wel kunnen zij hun onkosten declareren. Voor de coördinatoren geldt een bescheiden vrijwilligersvergoeding, binnen de regelgeving van de overheid.

Tot slot

Dit jaar mogen we terugzien op een jaar waarin we getracht hebben om de missie en visie van Stichting Grip op de Knip meer en meer gestalte te geven. Vol goede moed gaan we verder en zetten we ons in om de werkzaamheden verder uit te breiden. Een taak waarin we ons gesteund mogen weten door o.a. de plaatselijke kerken, maatschappelijke organisaties en bedrijven, maar meer nog dat we ons gedragen mogen weten door de liefde en trouw van onze Hemelse Vader.