

Jaarverslag 2021 Stichting Grip op de Knip Heerde

Voorwoord

In 2021 is net als in voorgaande jaren het netwerken een belangrijk aandachtspunt geweest van het bestuur, met als doel: de bekendheid van Stichting Grip op de Knip te verbreden en de laagdrempeligheid te bevorderen in het belang van de hulpvragers. Vanwege de Covid-19 maatregelen hebben we echter niet kunnen realiseren wat we voor ogen hadden.

Er is een goed contact met de gemeente Heerde en ook met bedrijven, woningcorporatie, kerken, maatschappelijk werk en andere maatschappelijke organisaties wordt nauw samen gewerkt. Lokaal draagvlak en betrokkenheid is voor de voortgang en verduurzaming cruciaal. In de contacten staan wij open voor advies, maar vragen we ook om financiële ondersteuning of andere benodigde hulp. In de ruime zin van het woord streven wij ernaar om in dit verband dat te doen wat bevorderlijk is om onze doelstelling te bereiken, namelijk ondersteuning bieden aan mensen met schulden en financiële problemen.

Bestuur

Het bestuur van Stichting Grip op de Knip is als volgt samengesteld:

Voorzitter	Joke Eilander
Secretaris	Jan Riphagen
Penningmeester	Herman van der Stege
Fondsenwerver	Bertus Klaassen
PR	Jan IJzerman (m.i.v. 2022 vacant)
Algemeen bestuurslid	Wilco van de Vosse

Het huidige bestuur heeft zich ook in 2021 in gezet om de bezetting van de diverse functies binnen de stichting op peil te houden.

Website

Via de website willen we iedere belangstellende goed kunnen informeren. Het monitoren van de info is een blijvend aandachtspunt.

Coördinator

Voor de begeleiding van de maatjes is 1 coördinator beschikbaar. Deze geeft leiding aan het maatjes team en verzorgen intervisie- en informatie bijeenkomsten voor de maatjes. In 2021 zijn 6 nieuwe maatjes opgeleid. De opleiding heeft voor een aantal aspirant maatjes vanwege Covid-19 vertraging opgelopen. In totaal waren er in 2021 21 maatjes voor de stichting werkzaam.

Maatjes maken het verschil in iemands leven...

Als vrijwillig schuldhulpmaatje bij Stichting Grip op de Knip, breng je in nauwe samenwerking met de hulpvrager overzicht in de inkomsten en uitgaven en de onbetaalde rekeningen. Samen met de hulpvrager wordt er een plan van aanpak gemaakt om in goed overleg tot een oplossing te kunnen komen. Maar zeker zo belangrijk is het dat de hulpvrager ervaart dat er iemand voor hem of haar is. Persoonlijke aandacht en luisteren naar iemands verhaal betekent al heel veel. De privacy van de hulpvragers wordt bij de begeleiding gewaarborgd.



Een maatje volgt een 3-daagse training en nadat hij of zij aan de slag is gegaan, volgt er jaarlijks een (digitaal) bijscholingsprogramma, zodat men goed op de hoogte is van de nieuwste wet- en regelgeving. De coördinator is de leider en begeleider van het maatjesteam van Grip op de Knip.

Gezien het aantal hulpvragen, maar ook het feit dat vrijwilligers soms af moeten haken vanwege eigen omstandigheden heeft het vinden van nieuwe maatjes en 2 extra coördinatoren ook in 2022 de volle aandacht.

Door middel van artikelen in kerkbladen en via lokale en sociale media wordt het werk van Stichting Grip op de Knip voortdurend onder de aandacht gebracht van de Heerder bevolking.

Lustrum viering

In 2021 waren er totaal 27 vrijwilligers werkzaam voor de stichting. Door de maatregelen rondom Covid-19 kon dit jaar geen vrijwilligersbijeenkomst gehouden worden. Wel hebben we op zaterdagmiddag 25 september, samen met vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties, de gemeente en kerken, maatjes en bestuur, stil gestaan bij het 1^e lustrum van de stichting. Wij waren die middag te gast bij de Petruskerk in Wapenveld.

Bestuurslid Jan IJerman nam de aanwezigen mee in de wereld van de schuldenproblematiek en het werk van de schuldhulpmaatjes. In Nederland hebben 2,5 miljoen huishoudens betalingsachterstanden volgens het Nibud. Bij ruim de helft van deze huishoudens is sprake van problematische en risicovolle schulden. Veel voorkomende schuldeisers zijn o.a. de belastingdienst, zorgverzekeraars, CJIB, energiemaatschappijen en Woningbouwcoöperaties.

Schulden ontstaan sneller dan je denkt. De oorzaken zijn divers. Denk aan ziekte, werkloosheid, echtscheiding, studie, verslaving, geen overzicht door digitalisering en zo. De schuldhulpmaatjes helpen om weer inzicht en structuur in de financiële zaken te krijgen en streven naar zelfredzaamheid van de hulpvrager. In de afgelopen 5 jaar zijn er heel wat hulpvragers in de gemeente Heerde door de maatjes van de stichting geholpen.

Eén van deze hulpvragers vertelt haar verhaal die middag aan de aanwezigen.

Daarna krijgt entertainer, cabaretier, theoloog en liedjesschrijver Rob Favier de microfoon. Hij brengt een leuke mix van sketches en liedjes ten gehore.

Tot slot is er, onder het genot van een hapje en een drankje, gelegenheid voor de aanwezigen om te netwerken en na te praten.

Hulpvragen

Het aantal hulpvragen bleef in 2021 stabiel. Vanwege Covid-19 hadden we meer hulpvragen verwacht, maar waarschijnlijk zullen deze in 2022 op ons pad komen. Voor de maatjes vergde het veel creativiteit om met de hulpvragers in contact te blijven. Vanwege de Covid-19 maatregelen werden de bezoeken tot een minimum beperkt en moest er gezocht worden naar andere mogelijkheden van contact.

In 2021 zijn er in totaal 8 intake gesprekken geweest en werden er 31 hulpvragers begeleid. Het totaal aantal intake gesprekken vanaf het najaar van 2016 tot en met 2021 is 117. Er is een nauwe samenwerking met maatschappelijke organisaties in de gemeente én met de Gemeente Heerde. Stichting Grip op de Knip is partner in de keten van zorg m.b.t. de armoede bestrijding in de gemeente Heerde.



Aard van de hulpvragen

Ook dit jaar hebben we gezinnen begeleid met het budgetteren. Een overzicht maken van de schulden en vervolgens begeleiden bij het treffen van regelingen voor het afbetalen van de schulden. Het blijkt dat veel (digitale) brieven en formulieren van o.a. de overheid moeilijk te lezen en te begrijpen zijn en de hulp van een maatje is hierbij dan ook meer dan welkom. Twee gezinnen zijn in 2021 begeleid na het afronden van een schuldsaneringstraject. Gedurende het schuldsaneringstraject is het maatje als begeleider op de achtergrond, maar na afronding is begeleiding gewenst.

Regionale samenwerking

In 2021 is de samenwerking met Schuldhulpmaatje Oldebroek gecontinueerd. Deze samenwerking richt zich voornamelijk op de P.R. activiteiten en het contact leggen met regionale bedrijven. Samen met SHM Oldebroek heeft Grip op de Knip het communicatie bureau New Rise in Zwolle ingeschakeld, die maandelijks artikelen in de huis aan huisbladen en op social media verzorgt. Ook wordt er gekeken of de nieuwe maatjes uit Heerde en Oldebroek samen de opleiding binnen de regio kunnen doen.

PR & Communicatie

De PR & Communicatie activiteiten zijn in 2021 op diverse vlakken ingezet om zo breed mogelijk aandacht te vragen voor het werk van stichting Grip op de Knip en om de toegankelijkheid zo gemakkelijk mogelijk te maken. Onderstaand worden de activiteiten kort weergegeven.

Bezoek van diaconieën/kerken

Regelmatig is er aandacht vanuit de kerkelijke gemeenten voor de stichting middels o.a. het plaatsen van artikelen in kerkbladen en op websites. Doorverwijzingen van (potentiële) hulpvragers vanuit de kerkelijke gemeenten vinden echter sporadisch plaats. De signalering van probleemsituaties heeft nog niet echt de aandacht, maar we hebben ook te maken met de lokale terughoudendheid van inwoners, die niet zo snel hun financiële problemen kenbaar maken. Over het algemeen is de samenwerking goed en we weten elkaar te vinden wanneer situaties daarom vragen.

Publicaties:

In de regionale weekbladen “de Schaapskooi” en “Huis aan Huis” werd, evenals in 2019 en 2020, maandelijks een artikel geplaatst over de rol die de maatjes van de stichting Grip op de Knip kunnen vervullen bij dreigende of actuele financiële problemen. i.s.m. Schuldhulpmaatje Oldebroek worden om en om artikelen geschreven, en geplaatst in de genoemde bladen nadat New-Rise-Zwolle deze geredigeerd heeft.

Voorafgaand aan de Thema weken “de week van het Geld” en “de week van de armoede” werden persberichten beschikbaar gesteld aan lokale media en kerkbladen.

Ook de samenwerking met de Gemeente Heerde mag niet onvermeld blijven. Gevraagd en ongevraagd werd er informatie gedeeld via de Schaapskooi en de website van de Gemeente Heerde over de ondersteuning en begeleiding die de maatjes kunnen bieden bij personen en gezinnen met dreigende, latente of actuele schulden en hulp bieden om mensen weer zelfredzaam te laten kunnen worden. In november gingen een aantal bestuursleden in



gesprek met professionals, raadsleden, politici en andere vrijwilligers in de gemeente Heerde over de aanpak van armoede en schulden. Het was de bedoeling om elkaar te ontmoeten bij STIP, maar door de corona maatregelen werd het een digitale bijeenkomst. Naast een presentatie van de activiteiten, die er in de gemeente zijn, om armoede en schulden tegen te gaan, werd de dialoog aan gegaan over de meerwaarde van een armoedepact, energiearmoede, menstruatie armoede en ontwikkeling van kinderen die geconfronteerd worden met armoede.

Wij zijn blij met deze nauwe en fijne samenwerking met de verantwoordelijke medewerkers van de Gemeente Heerde.

Facebook

I.s.m. SHM Oldebroek en communicatiebureau New-Rise hebben we regelmatig content geplaatst op Facebook, afgestemd op hulpvragers. Het resultaat is dat we nu een vaste groep volgers hebben maar tegelijkertijd constateren dat deze groep volgers nog niet echt groeit. Een voordeel van Facebook is ongetwijfeld de laagdrempelige verspreiding van nieuws items en het vergroten van de naamsbekendheid onder de gebruikers van Facebook.

Voor de PR & Communicatie activiteiten in 2022 willen we een aantal van bovengenoemde punten continueren teneinde een duidelijk, herkenbaar, bereikbaar en vertrouwd orgaan te zijn voor inwoners van de Gemeente Heerde.

Financiën

De toegezegde subsidies zijn inmiddels ontvangen en alle kerken in de gemeente Heerde hebben de opbrengst van een of meerdere collectes t.b.v. de stichting overgemaakt.

	Resultaat	Resultaat	Begroting
	2021	2020	2021
Inkomsten			
subsidie			
landelijke fondsen	€ -	€ -698	€ -
lokale overheid	€ 7.000	€ 7.000	€ 7.000
lokale fondsen	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
kerkelijke organisaties	€ 2.876	€ 4.164	€ 4.000
bedrijven	€ -	€ -	€ 500
totaal subsidie	€ 12.376	€ 12.966	€ 14.000
overige inkomsten			
acties	€ -	€ -	€ -
diversen	€ 650	€ 660	€ 2.500
totaal overige inkomsten	€ 650	€ 660	€ 2.500
totaal inkomsten	€ 13.026	€ 13.626	€ 16.500
Uitgaven			
personeelskosten			
coördinator	€ 600	€ 600	€ 2.550
overige personeelskosten	€ -	€ -	€ -
totaal personeelskosten	€ 600	€ 600	€ 2.550
vereniging SchuldHulpMaatje			
Lidmaatschap	€ 3.045	€ 3.000	€ 3.000
Solidariteitskas	€ -	€ 100	€ 100
totaal vereniging SchuldHulpMaatje	€ 3.045	€ 3.100	€ 3.100
Vrijwilligers kosten (maatjes)			
Opleiding en training	€ 2.132	€ 700	€ 2.450
Bijscholing	€ 4.254	€ 3.500	€ 5.000
Overige vrijwilligerskosten	€ 1.006	€ 1.229	€ 2.000
totaal vrijwilligerskosten (maatjes)	€ 7.392	€ 5.429	€ 9.450
Kantoor- en organisatiekosten (bestuur)			
PR en publiciteit	€ 3.148	€ 948	€ 2.500
Automatisering	€ 107	€ -	€ 250
Kantoorkosten en telefonie	€ 185	€ 179	€ 200
overige organisatiekosten	€ 17	€ 68	€ 500
totaal kantoor- en organisatiekosten (bestuur)	€ 3.457	€ 1.195	€ 3.450
Algemene kosten			
algemene bijeenkomsten	€ -	€ -	€ -
overige algemene kosten	€ -	€ -	€ -
totaal algemene kosten	€ -	€ -	€ -
Resultaat	€ -1.468	€ 3.302	€ -2.050
totaal uitgaven	€ 13.026	€ 13.626	€ 16.500

Activa		31-12-2021	31-12-2020
liquide middelen			
bank	€ 11.946	€ 10.670	
kas	€ -	€ -	
totaal liquide middelen	€ 11.946	€ 10.670	
overige activa			
vorderingen	€ -	€ 2.500	
totaal overige activa		€ 2.500	
totaal Activa	€ 11.946	€ 13.170	
Passiva			31-12-2020
Reserves			
algemene reserve	€ 11.688	€ 13.156	
totaal reserves	€ 11.688	€ 13.156	
overige passiva			
kortlopende schulden	€ 258	€ 14	
totaal overige passiva	€ 258	€ 14	
totaal Passiva	€ 11.946	€ 13.170	

ANBI status

Als Stichting hebben we, als goede doelen organisatie, de ANBI status. Deze status is noodzakelijk om landelijke subsidies aan te kunnen vragen en particulieren kunnen hun gift aan de stichting van hun belastbaar inkomen aftrekken bij hun aangifte inkomstenbelasting. De bestuursleden en de maatjes ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Wel kunnen zij hun onkosten declareren. Voor de coördinatoren geldt een bescheiden vrijwilligersvergoeding, binnen de regelgeving van de overheid.

Tot slot

Dit jaar mogen we terugzien op een jaar waarin we getracht hebben om de missie en visie van Stichting Grip op de Knip meer en meer gestalte te geven. Vol goede moed gaan we verder en zetten we ons in om de werkzaamheden verder uit te breiden. Een taak waarin we ons gesteund mogen weten door o.a. de plaatselijke kerken, maatschappelijke organisaties en bedrijven, maar meer nog dat we ons gedragen mogen weten door de liefde en trouw van onze Hemelse Vader.