



## Jaarverslag 2024

### Stichting Grip op de Knip Heerde

**Voorwoord** 2024 was voor Grip op de Knip Heerde een jaar van verandering en reflectie. Binnen het bestuur vonden enkele wisselingen plaats, waarbij we afscheid namen van vertrouwde gezichten en nieuwe, betrokken leden mochten verwelkomen. Deze veranderingen zorgen voor nieuwe energie en frisse inzichten, waarmee we vol vertrouwen naar de toekomst kijken.

Het formulierenteam liet dit jaar een duidelijke groei zien. Steeds meer vrijwilligers zetten zich met kennis en toewijding in om mensen te helpen bij het invullen van lastige formulieren. Deze ontwikkeling bevestigt dat onze laagdrempelige ondersteuning van waarde is.

Tegelijkertijd constateren we dat de instroom van nieuwe hulpvragers stagneert. Een signaal dat vraagt om verdieping: bereiken we nog steeds de juiste doelgroepen, en hoe kunnen we onze zichtbaarheid verder vergroten?

In dit jaarverslag blikken we terug op de stappen die zijn gezet en de lessen die we meenemen naar 2025. Met dank aan al onze vrijwilligers en samenwerkingspartners blijven we bouwen aan financiële zelfredzaamheid voor iedereen in onze gemeente.

#### Bestuur

Het bestuur van Stichting Grip op de Knip was in 2024 als volgt samengesteld:

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| Voorzitter           | Wilco van de Vosse |
| Secretaris           | Leo Douwes         |
| Penningmeester       | Bertus Klaassen    |
| PR                   | Ageet Berkenbosch  |
| Algemeen bestuurslid | Siebre Buist       |

Het bestuur heeft in het voorjaar van 2025 Fredie van Holst bedankt voor haar inzet vanaf het begin van de stichting. Haar functie wordt voorgezet door de twee coördinatoren Dirk Paauw en Jeannette van der Veen.

#### Website

Via de website willen we iedere belangstellende goed kunnen informeren.

#### Coördinator Dirk

Voor de begeleiding van de maatjes zijn 2 coördinatoren beschikbaar. Deze geven leiding aan het



maatjes team en verzorgen intervisie- en informatie bijeenkomsten voor de maatjes. In 2024 zijn er geen nieuwe maatjes opgeleid. Helaas zijn er ook een paar maatjes gestopt. In totaal waren er in 2024, 11 maatjes voor de stichting werkzaam.

### **Maatjes maken het verschil in iemands leven**

Als vrijwillig SchuldHulpMaatje bij Stichting Grip op de Knip, breng je in nauwe samenwerking met de hulpvrager overzicht in de inkomsten en uitgaven en de onbetaalde rekeningen. Samen met de hulpvrager wordt er een plan van aanpak gemaakt om in goed overleg tot een oplossing te kunnen komen. Maar zeker zo belangrijk is het dat de hulpvrager ervaart dat er iemand voor hem of haar is. Persoonlijke aandacht en luisteren naar iemands verhaal betekent al heel veel. De privacy van de hulpvragers wordt bij de begeleiding gewaarborgd.

Een maatje volgt een 3-daagse training en nadat hij of zij aan de slag is gegaan, volgt er jaarlijks een (digitaal) bijscholingsprogramma, zodat men goed op de hoogte is van de nieuwste wet- en regelgeving. De coördinator is de leider en begeleider van het maatjesteam van Grip op de Knip.

Door middel van artikelen in kerkbladen en via lokale en sociale media wordt het werk van Stichting Grip op de Knip voortdurend onder de aandacht gebracht van de Heerder bevolking.

In mei 2024 is er een maatjesavond geweest in het Zuivelmuseum waarbij twee jubilarissen voor het 5-jarig jubileum een oorkonde vanuit de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje hebben ontvangen.

### **Hulpvragen**

Het aantal hulpvragen is in 2024 licht afgenomen. Een duidelijke verklaring hiervoor is er niet. Een aanname is dat de gemeente Heerde de afgelopen jaren de hulpverlening heeft verbeterd en ook voor een goede doorverwijzing heeft gezorgd waardoor er meer hulpvragers in de professionele hulpverlening terecht zijn gekomen. Er zijn in totaal 137 contactmomenten geweest door de maatjes, waarvan de bezoeken thuis met 83 contactmomenten de belangrijkste is gevolgd door 40 emails en telefoongesprekken. In 2024 zijn er in totaal 9 intake gesprekken geweest en werden er 19 hulpvragers begeleid. In 2024 zijn er 20 trajecten met hulpvragers afgerond.

De hulpvragers komen via de gemeente, maar melden zich ook zelf aan of komen via Geldfit bij onze stichting. Er is een nauwe samenwerking met maatschappelijke organisaties in de gemeente én met de Gemeente Heerde. Stichting Grip op de Knip is partner in de keten van zorg m.b.t. de armoede bestrijding in de gemeente Heerde.

### **Aard van de hulpvragen**

**Samen lukt 't...**

Aangesloten bij:  
**SchuldHulp  
Maatje**



Ook dit jaar hebben we gezinnen begeleid met het budgetteren. Het valt op dat veel jongeren moeite hebben met budgetteren. We helpen de hulpvragers met het maken van een overzicht van de schulden en vervolgens begeleiden bij het treffen van regelingen voor het afbetalen van de schulden. Ook hebben we weer gezinnen begeleid richting een schuldsaneringstraject. Gedurende het schuldsaneringstraject is het maatje als begeleider op de achtergrond, maar na afronding is begeleiding gewenst.

### **Samenwerking met andere hulporganisaties Heerde en de gemeente Heerde**

Ook in 2024 heeft Grip op de Knip veel tijd en moeite gestopt in de samenwerking met de verschillende hulporganisaties zoals de Cirkel (kledingbank) en vluchtelingenwerk, het IDO, stichting Leergeld, de Gemeente Heerde alsook de Jan Nienhuisstichting. Het doel van de samenwerking is om met elkaar te denken hoe we beter kunnen samenwerken, goed naar elkaar kunnen verwijzen en onze gezamenlijke doelgroep het beste kunnen bereiken. Het heeft in maart 2024 opnieuw geleid tot een event, georganiseerd door bestuurders van de kledingbank De Cirkel, Grip op de Knip en Stichting Leergeld.

### **Regionale samenwerking Bertus**

In 2024 heeft de regionale samenwerking op een laag pitje gestaan. Het bestuur heeft in 2024 vooral ingezet op de lokale samenwerking zoals eerder beschreven.

### **Formulierenteam**

Het formulierenteam is in de zomer van 2022 gestart. In het jaar 2023 is de ontwikkeling doorgetrokken en in 2024 is er sprake van een succes. Er zijn 38 contactmomenten geweest voor het formulierenteam. Het team wordt gevuld door 6 vrijwilligers. De vaste plek bij Stip in Heerde wordt als prettig ervaren en de investeringen in de hardware (extra schermen) pakken goed uit. De onderwerpen zijn:

- Op de juiste wijze aanvragen van verschillende toeslagen
- Beroepen op in 2024 opgekomen regelingen als de energietoeslag
- Verzoeken tot kwijtschelding van gemeentelijke belastingen
- Overstappen naar andere zorgverzekeraar of energiemaatschappij
- Eventueel verwijzen naar hulpverleningsorganisaties

Het team is bereikbaar per email of telefonisch bereikbaar: [formulierenteam@gripopdeknip.nl](mailto:formulierenteam@gripopdeknip.nl) c.q. 0578- 222022.

### **PR & Communicatie**

Het afgelopen jaar stond voor Grip op de Knip Heerde in het teken van verdere professionalisering en versterking van de samenwerking binnen het sociaal domein. Een belangrijke ontwikkeling was de actieve deelname aan het convenant *Samen Rondkomen*, waarin diverse organisaties in de gemeente Heerde zich hebben verbonden om huishoudens met financiële zorgen beter te ondersteunen. Door



deze samenwerking kunnen we sneller signaleren, beter doorverwijzen en gezamenlijk optrekken in de begeleiding van inwoners met geldproblemen.

In dit kader is ook een nieuwe, toegankelijke flyer ontwikkeld die duidelijk maakt waar mensen met financiële vragen of zorgen terecht kunnen. De flyer is verspreid via onder andere huisartsenpraktijken, wijkteams en lokale organisaties, en wordt ook door onze vrijwilligers actief gebruikt in gesprekken met hulpvragers. Op deze manier hopen we drempels te verlagen en mensen eerder in beeld te krijgen, voordat financiële problemen verergeren.

#### *Overheden*

In gesprekken en toespraken is de schuldenproblematiek in de Gemeente Heerde onder de aandacht gebracht van de wethouder, de beleidsambtenaar van de gemeente alsook in kerken.

Als Grip op de Knip willen we niet alleen mensen bijstaan die schulden hebben, doch ook degenen die in de schulden dreigen te komen en dat willen we neerleggen bij de minister die kan bijdragen om schulden te voorkomen. In dat kader is er onderzoek verricht door het bestuur naar de "schuldenindustrie" in Nederland. Het onderzoek is vastgelegd in een open brief die vervolgens naar alle politieke partijen is gestuurd en gepubliceerd in de lokale media.

Vertegenwoordigers van Grip op de Knip wonen tweemaal per jaar de ALV's (Algemene Leden Vergadering) van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje bij en nemen deel aan workshops om op die wijze op de hoogte te blijven van actuele thema's en ideeën op te doen voor de praktijk in de gemeente Heerde.

#### *Publicaties*

In het 2024 heeft het bestuur meerdere advertenties in de Schaapskooi geplaatst om het Formulierenteam onder de aandacht te brengen. Zoals gezegd is de open brief over de schuldenindustrie gedeeld en hebben we meerdere artikelen bij de lokale media aangeleverd.

#### **Financiën**

De Stichting bestaat dankzij de bijdragen vanuit diverse geledingen in de maatschappij. De lokale overheid heeft de door haar toegezegde subsidie betaald. De constructieve gesprekken hebben inmiddels ook uitzicht gegeven op een iets ruimer subsidiebeleid. Daar zijn we blij mee, adequate hulpverlening ten behoeve van de samenleving is immers gebaat bij een ruimhartige ondersteuning vanuit die samenleving. De kerken dragen daarom ook een niet onbelangrijk steentje bij. We zijn dankbaar voor de hogere opbrengst die door de kerken is ingebracht. Ook de bedrijven schonken een hogere bijdrage. Omdat we in het afgelopen jaar geen opleiding en trainingskosten hadden door gebrek aan kandidaten, is uiteindelijk het resultaat positief.

Naar de toekomst toe is het voortdurend opleiden en trainen van maatjes belangrijk voor het in stand houden van beoogde hulpverlening. Het hebben van een financiële reserve van enig niveau is



daarom belangrijk. Gestreefd wordt naar een reserve ter grootte van een jaaromzet. Potentiële maatjes kunnen dan direct aangemeld worden voor het volgen van de opleiding.

**Samen** lukt 't...

Aangesloten bij:  
**SchuldHulp  
Maatje**



|                                                |                             | Resultaat |        | Resultaat |        |
|------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
|                                                |                             | 2024      |        | 2023      |        |
| Inkomsten                                      |                             |           |        |           |        |
| subsidies en bijdragen                         |                             |           |        |           |        |
|                                                | lokale overheid             | 10.000    |        | 10.000    |        |
|                                                | kerkelijke organisaties     | 4.987     |        | 4.685     |        |
| totaal subsidies en bijdragen                  |                             |           | 14.987 |           | 14.685 |
| overige inkomsten                              |                             |           |        |           |        |
|                                                | diversen                    | 60        |        | 1.580     |        |
| totaal overige inkomsten                       |                             |           | 60     |           | 1.580  |
| totaal inkomsten                               |                             |           | 15.047 |           | 16.265 |
| Uitgaven                                       |                             |           |        |           |        |
| personeelskosten                               |                             |           |        |           |        |
|                                                | coördinator                 | 938       | 938    | 1.800     | 1.800  |
| vereniging SchuldHulpMaatje                    |                             |           |        |           |        |
|                                                | Lidmaatschap, bijscholing   | 8.258     | 8.258  | 6.573     | 6.573  |
| Vrijwilligers kosten (maatjes)                 |                             |           |        |           |        |
|                                                | Opleiding en training       | 453       |        | 734       |        |
|                                                | Overige vrijwilligerskosten | 1.491     |        | 1.140     |        |
| totaal vrijwilligerskosten (maatjes)           |                             |           | 1.944  |           | 1.874  |
| Formulieren team                               |                             | 1.603     | 1.603  | 1.794     | 1.794  |
| Kantoor- en organisatiekosten (bestuur)        |                             |           |        |           |        |
|                                                | PR en publiciteit           | 246       |        | 2.024     |        |
|                                                | Automatisering              | 209       |        | 273       |        |
|                                                | Kantoorkosten en telefonie  | 263       |        | 280       |        |
|                                                | overige organisatiekosten   | -         |        | -         |        |
| totaal kantoor- en organisatiekosten (bestuur) |                             |           | 718    |           | 2.577  |
| totaal uitgaven                                |                             |           | 13.462 |           | 14.618 |
| Resultaat                                      |                             |           | 1.585  |           | 1.647  |
| Totaal                                         |                             |           | 15.047 |           | 16.265 |



|                                                |                                     | Resultaat     |       | Resultaat     |       |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|-------|---------------|-------|
| <b>Inkomsten</b>                               |                                     | <b>2024</b>   |       | <b>2023</b>   |       |
| subsidies en bijdragen                         |                                     |               |       |               |       |
|                                                | landelijke fondsen                  | -             |       | -             |       |
|                                                | lokale overheid                     | 10.000        |       | 10.000        |       |
|                                                | lokale fondsen                      | -             |       | -             |       |
|                                                | kerkelijke organisaties             | 4.987         |       | 4.685         |       |
|                                                | bedrijven                           | -             |       | -             |       |
| totaal subsidies en bijdragen                  |                                     | 14.987        |       | 14.685        |       |
| overige inkomsten                              |                                     |               |       |               |       |
|                                                | acties                              | -             |       | -             |       |
|                                                | diversen                            | 60            |       | 1.580         |       |
| totaal overige inkomsten                       |                                     | 60            |       | 1.580         |       |
| <b>totaal inkomsten</b>                        |                                     | <b>15.047</b> |       | <b>16.265</b> |       |
| <b>Uitgaven</b>                                |                                     |               |       |               |       |
| personeelskosten                               |                                     |               |       |               |       |
|                                                | coördinator                         | 938           | 938   | 1.800         | 1.800 |
| vereniging SchuldHulpMaatje                    |                                     |               |       |               |       |
|                                                | Lidmaatschap                        |               |       | 3.106         | 3.106 |
| Vrijwilligers kosten (maatjes)                 |                                     |               |       |               |       |
|                                                | Lidmaatschap                        | 8.258         |       |               |       |
|                                                | Opleiding en training               | 453           |       | 734           |       |
|                                                | Bijscholing                         |               |       | 3.467         |       |
|                                                | jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst |               |       |               |       |
|                                                | Overige vrijwilligerskosten         | 1.491         |       | 1.140         |       |
| totaal vrijwilligerskosten (maatjes)           |                                     | 10.203        |       | 5.341         |       |
| Formulieren team                               |                                     | 1.043         | 1.043 | 1.794         | 1.794 |
| Kantoor- en organisatiekosten (bestuur)        |                                     |               |       |               |       |
|                                                | PR en publiciteit                   | 246           |       | 2.024         |       |
|                                                | Automatisering                      | 209           |       | 273           |       |
|                                                | Kantoorkosten en telefonie          | 263           |       | 280           |       |
|                                                | overige organisatiekosten           | -             |       | -             |       |
| totaal kantoor- en organisatiekosten (bestuur) |                                     | 718           |       | 2.577         |       |
| <b>totaal uitgaven</b>                         |                                     | <b>12.902</b> |       | <b>16.265</b> |       |
| Resultaat                                      |                                     | 2.145         |       | 1.647         |       |
| Totaal                                         |                                     | <b>15.047</b> |       | <b>17.912</b> |       |

Samen lukt 't...





| <b>Balans</b>                  |                      | <b>2024</b>   | <b>2023</b>   |
|--------------------------------|----------------------|---------------|---------------|
| <b>Activa</b>                  |                      | <b>17.942</b> | <b>15.445</b> |
| liquide middelen               |                      |               |               |
|                                | bank                 | 17.942        | 15.445        |
|                                | kas                  | -             | -             |
| <b>totaal liquide middelen</b> |                      | <b>17.942</b> | <b>15.445</b> |
|                                |                      | -             | -             |
| overige activa                 |                      |               |               |
|                                | vorderingen          | -             | -             |
| <b>totaal overige activa</b>   |                      | <b>-</b>      | <b>-</b>      |
| <b>totaal Activa</b>           |                      | <b>17.942</b> | <b>15.445</b> |
| <b>Passiva</b>                 |                      | <b>17.942</b> | <b>15.445</b> |
| Reserves                       |                      |               |               |
|                                | algemene reserve     | 14.583        | 14.583        |
|                                | saldo 2024           | 2.145         |               |
| <b>totaal reserves</b>         |                      | <b>16.728</b> | <b>14.583</b> |
| overige passiva                |                      |               |               |
|                                | kortlopende schulden | 1.214         | 862           |
| <b>totaal overige passiva</b>  |                      | <b>1.214</b>  | <b>862</b>    |
| <b>totaal Passiva</b>          |                      | <b>17.942</b> | <b>15.445</b> |



| <b>Balans</b>           |                    | <b>2024</b>   | <b>2023</b>   |
|-------------------------|--------------------|---------------|---------------|
| <b>Activa</b>           |                    | <b>17.942</b> | <b>15.445</b> |
| liquide middelen        |                    |               |               |
|                         | bank               | 17.942        | 15.445        |
| totaal liquide middelen |                    | 17.942        | 15.445        |
| overige activa          |                    |               |               |
|                         | vorderingen        | -             | -             |
| totaal overige activa   |                    | -             | -             |
| <b>totaal Activa</b>    |                    | <b>17.942</b> | <b>15.445</b> |
| <b>Passiva</b>          |                    | <b>17.942</b> | <b>15.445</b> |
| Reserves                |                    |               |               |
|                         | algemene reserve   | 14.583        | 14.583        |
|                         | saldo 2024         | 1.585         |               |
| totaal reserves         |                    | 16.168        | 14.583        |
| overige passiva         |                    |               |               |
|                         | kortlopende schuld | 1.774         | 862           |
| totaal overige passiva  |                    | 1.774         | 862           |
| <b>totaal Passiva</b>   |                    | <b>17.942</b> | <b>15.445</b> |



### **ANBI status en fiscaliteit**

Als Stichting hebben we, als goede doelen organisatie, de ANBI status. Deze status is noodzakelijk om landelijke subsidies aan te kunnen vragen en particulieren kunnen hun gift aan de stichting van hun belastbaar inkomen aftrekken bij hun aangifte inkomstenbelasting.

De bestuursleden en de maatjes ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Wel kunnen zij hun onkosten declareren. Voor de coördinatoren geldt een bescheiden vrijwilligersvergoeding, vallend onder de maximale vrijwilligersvergoeding.